

Preguntas frecuentes

Cajeros Automáticos



1. ¿Qué entidades financieras conforman la Red UniRed?

La Red UniRed se conforma por los cajeros automáticos de 09 entidades financieras que son: Caja Trujillo, Banco Falabella, Banco de Comercio, Compartamos Banco, Caja Cusco, Caja Arequipa, Caja Piura, Entura y BanBif.

2. ¿Cuáles son los límites de retiro en la Red UniRed y Red VISA?

Los límites de retiro para la Red UniRed y Red VISA son los siguientes:

HORARIO	MONTO MÁXIMO
Diurno: De 7:00 a. m. hasta 7:59 p. m.	S/ 3,000 y US\$ 500
Nocturno: De 8:00 p. m. hasta 6:59 a. m.	S/ 500 y US\$ 200

Debido a que cuentan con un menú predeterminado de montos de retiro, los cajeros de la red VISA y los cajeros de la red UniRed de Caja Piura, Caja Arequipa y BanBif no permiten el ingreso manual del monto a retirar, sin embargo, puedes realizar varias operaciones hasta llegar al monto máximo establecido por cada entidad financiera.

3. ¿Qué cajeros de la red UniRed permiten retirar de cuenta CTS?

Se puede realizar retiros de cuenta CTS en los cajeros de 05 entidades de la red UniRed, las cuales son: Caja Trujillo, Banco Falabella, Banco de Comercio, Compartamos Banco, Caja Cusco.

No se puede retirar de cuenta CTS en ningún cajero VISA.

4. ¿Cuáles son los cajeros de Caja Trujillo?

Los cajeros propios de Caja Trujillo son 12, los cuales se encuentran ubicados en las siguientes tiendas: Virú, Chiclayo, Jaén, Bagua Grande, Huamachuco, Sede Institucional, España, La Hermelinda, La Esperanza, El Porvenir, Mall Plaza Trujillo y Cajabamba.

Preguntas frecuentes

Cajeros Automáticos



5. ¿Los cajeros de la Red UniRed permiten elegir la cuenta origen a debitar?

A excepción de los cajeros de Caja Arequipa, Caja Piura y BanBif, todos los cajeros que forman parte de la red UniRed permiten elegir la cuenta origen a debitar.

6. ¿Cuáles son los cajeros de la Red UniRed que permiten digitar manualmente el monto a retirar?

A excepción de los cajeros de Caja Arequipa, Caja Piura y BanBif, todos los cajeros que forman parte de la red UniRed permiten digitar manualmente el monto a retirar.

7. ¿Qué información contienen los voucher de retiro de la red UniRed?

Los voucher de retiro de la red UniRed contienen la fecha, hora, monto de retiro, los últimos 04 dígitos de la cuenta utilizada y el saldo disponible restante (*).

8. ¿Qué información contienen los voucher de retiro de la red VISA?

Los voucher de retiro de la red VISA contienen fecha, hora y monto de retiro. Ningún cajero de la red VISA muestra el saldo disponible restante

9. ¿Los cajeros de la red VISA permiten elegir la cuenta origen a debitar? ¿Cuál es el parámetro que utilizan para determinar de cuál cuenta debitar?

Ningún cajero de la red VISA permite elegir la cuenta origen a debitar, realizan la búsqueda de saldo validando primero la cuenta según el tipo de moneda seleccionado, y en caso de tener más de una cuenta, debitarán de la cuenta más antigua que tenga el saldo necesario.

10. ¿Los cajeros de la red VISA permiten digitar manualmente el monto que deseo retirar?

Ningún cajero automático de la red Visa permite digitar manualmente el importe a retirar, muestran un menú predeterminado de montos de retiro, sin embargo, puedes realizar varias operaciones hasta llegar al monto máximo.

Preguntas frecuentes

Cajeros Automáticos



11. ¿Puedo consultar mi saldo en cajeros de la red UniRed y/o VISA?

Únicamente puedes consultar tu saldo en cajeros de la red UniRed. Aplica comisión según tarifario vigente.

12. ¿Cuántos retiros libres de comisión tengo?

Los retiros libres de comisión al mes, según el tipo de cuenta son los siguientes:

Cuenta Origen	Número de retiros libres de comisión por mes en cualquier ATM nacional	Comisión a partir del 6to retiro en red UniRed	
		Soles	Dólares
Cuenta Sueldo	Todos		0
Cuenta CTS	(**)		0
Ahorro Total Disponibilidad (***)	5	S/ 3	\$ 1
Miniahorro	Todos		0
Cuenta Simple	Todos		0

(*) Los voucher de retiro de los cajeros de Caja Arequipa, Caja Piura y BANBIF no muestran la información del saldo disponible restante.

(**) **Para Cuenta CTS** se puede realizar retiros en cajeros automáticos de 05 entidades de la red UniRed, en donde **todos los retiros son libres de comisión**, dichas entidades son: Caja Trujillo, Banco Falabella, Banco de Comercio, Compartamos Banco, y Caja Cusco. No se puede retirar de cuenta CTS en ningún cajero VISA.

(***) A partir del 6to retiro realizado en la red VISA la comisión será de S/ 7.50 ó \$2.50 respectivamente según el tipo de moneda elegido.