

Preguntas frecuentes:

1. ¿Qué es el Buzón de prácticas cuestionables?
2. ¿Por qué es importante el Buzón de prácticas cuestionables?
3. ¿Qué tipo de situaciones debería reportar?
4. ¿Cuál es el beneficio de presentar una denuncia?
5. ¿Es posible rastrear que fui yo quien envió una denuncia y revelar mi identidad?
6. ¿Quién tiene acceso para recibir y revisar las denuncias enviadas?
7. ¿Podré saber si mi denuncia ha sido recepcionada?
8. ¿Cómo puedo hacer un seguimiento para ver las acciones que se están tomando con relación a mi denuncia?
9. Si no me siento cómodo enviando una denuncia desde la computadora de mi oficina, ¿Qué opciones tengo?
10. ¿Por qué debería involucrarme si el comportamiento ilegal o poco ético no me afecta directamente ni a mi trabajo?
11. ¿Es necesario que yo permanezca en el anonimato?
12. ¿Qué sucede si tengo preguntas que no están contestadas en esta sección?

P1: ¿Qué es el Buzón de prácticas cuestionables?

Es un canal de denuncias de Caja Trujillo, implementado con la finalidad de que los colaboradores, clientes, proveedores u otros puedan reportar denuncias relacionadas a actos de presunción de fraude interno o externo y/o malas prácticas realizadas en la institución.

P2: ¿Por qué es importante el Buzón de prácticas cuestionables?

El Buzón de prácticas cuestionables es importante porque permite a todos los colaboradores, clientes, proveedores u otros tener la oportunidad de informar acerca de cualquier preocupación que pudieran tener en relación con alguna conducta inapropiada dentro de Caja Trujillo.

P3: ¿Qué tipo de situaciones debería reportar?

Los tipos de alertas disponibles para reportar están determinados en el formulario de registro de denuncia (relacionados a modalidades de fraude, hostigamiento sexual, clima laboral, conflictos de interés u otros)

P4: ¿Cuál es el beneficio de presentar una denuncia?

Reportar una denuncia y hacer que se conozca la situación, ayuda a que la institución logre corregir eventos que trasgreden o impiden el logro de los objetivos estratégicos; asimismo, contribuye a un ambiente de trabajo seguro y confortable en base a una cultura ética.

P5: ¿Es posible rastrear que fui yo quien envió una denuncia y revelar mi identidad?

No. Al enviar información a través del Buzón de prácticas cuestionables, se protegen su identidad y anonimato.

P6: ¿Quién tiene acceso para recibir y revisar las denuncias enviadas?

El Departamento de Prevención e Investigación de Fraudes de Caja Trujillo es el encargado de administrar el Buzón de prácticas cuestionables, realizando el tratamiento de la información de manera confidencial. Las denuncias sobre temas no relacionados a indicios o señales de alerta de fraude, serán derivadas a los departamentos correspondientes para las gestiones respectivas.

P7: ¿Podré saber si mi denuncia ha sido recepcionada?

Sí. El Departamento de Prevención e Investigación de Fraudes emitirá una respuesta una vez recepcionada la denuncia.

P8: ¿Cómo puedo hacer un seguimiento para ver las acciones que se están tomando con relación a mi denuncia?

Visite www.cajatrujillo.com.pe e ingrese al Buzón de prácticas cuestionables. Haga clic en el botón "Seguimiento" e ingrese el Código de Denuncia y la Clave que usted recibió cuando registró su denuncia.

P9: Si no me siento cómodo enviando una denuncia desde la computadora de mi oficina, ¿Qué opciones tengo?

Ya sea que usted utilice una computadora conectada a Internet en casa o en un lugar público, se puede acceder al sitio web que contiene el Buzón de prácticas cuestionables, visitando www.cajatrujillo.com.pe

P10: ¿Por qué debería involucrarme si el comportamiento ilegal o poco ético no me afecta directamente ni tampoco a mi trabajo?

Si usted es un colaborador de Caja Trujillo debe denunciar prácticas cuestionables, toda vez que estas pueden llegar a tener un impacto en el logro de los objetivos y resultados económicos de la institución, por lo tanto su esfuerzo y/o desempeño podrían verse afectados por pérdidas ocasionadas por la ocurrencia de estos eventos.

P11: ¿Es necesario que yo permanezca en el anonimato?

Cuando usted envía una denuncia, puede elegir permanecer completamente anónimo o puede elegir registrar sus datos.

P12: ¿Qué sucede si tengo preguntas que no están contestadas en esta sección?

Si aún tiene preguntas no resueltas con relación al Buzón de prácticas cuestionables, por favor siéntase en la libertad de contactar al Departamento de Prevención e Investigación de Fraudes 044 - 481890 Anexo: 7098