

MANUAL DE USUARIO  
RETIRO SIN TARJETA EN CAJEROS DE LA  
RED CAJA TRUJILLO Y RED UNICARD

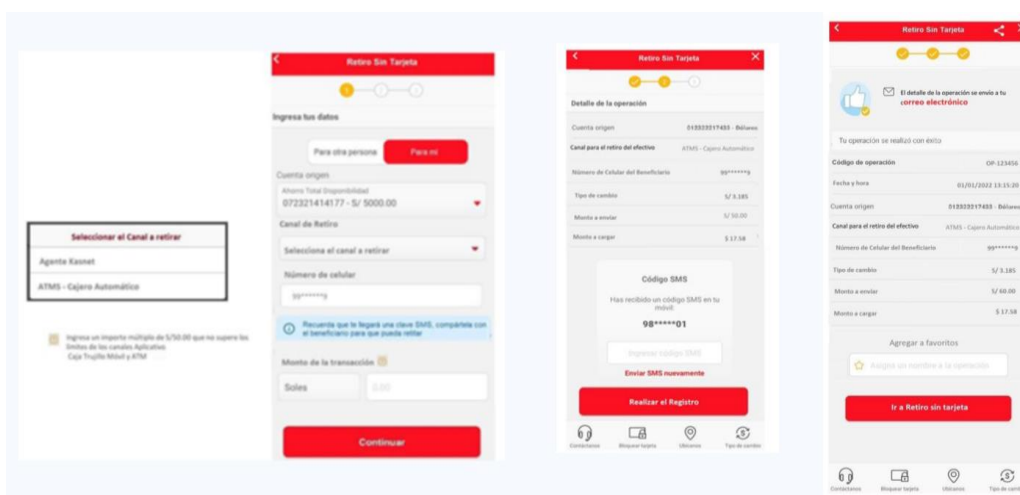
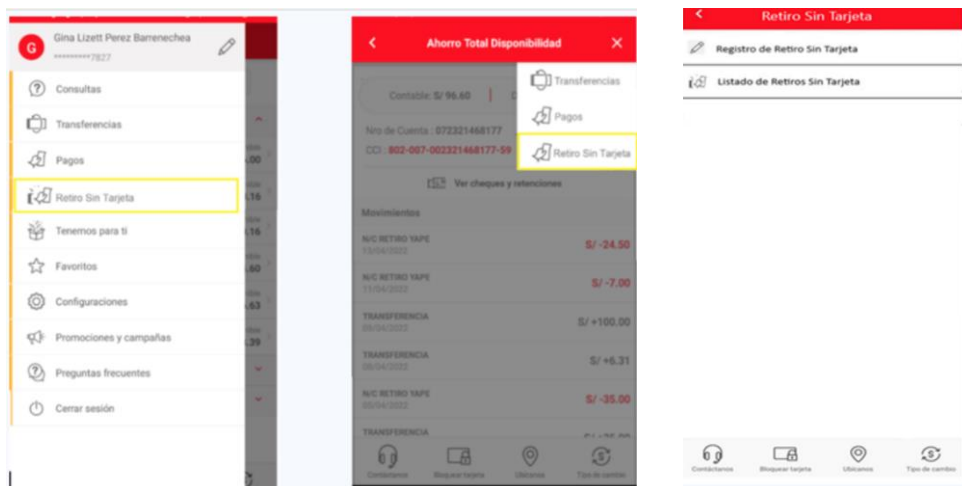


## MANUAL DE USUARIO

### REGISTRO DE RETIRO SIN TARJETA EN CAJERO PARA MISMO TITULAR:

#### Registro en el Aplicativo Caja Trujillo Móvil

- El cliente ingresa por el Aplicativo Caja Trujillo Móvil.
- El cliente se dirige al menú hamburguesa y selecciona la opción **retiro sin tarjeta**.
- El cliente selecciona la opción de registro de **retiro sin tarjeta**.
- El cliente selecciona la **opción para mí y la cuenta de origen** de donde se dispondrá el dinero para la operación de retiro sin tarjeta.
- El cliente selecciona la opción **ATM Cajero Automático**.
- El celular del titular registrado en Caja Trujillo estará autocompletado automáticamente.
- El cliente **selecciona la moneda** (soles o dólares) y **escribe el monto**.
- El cliente recibe un SMS y **coloca el código OTP en el aplicativo**.
- El cliente recibe un SMS con la clave para poder realizar el retiro.



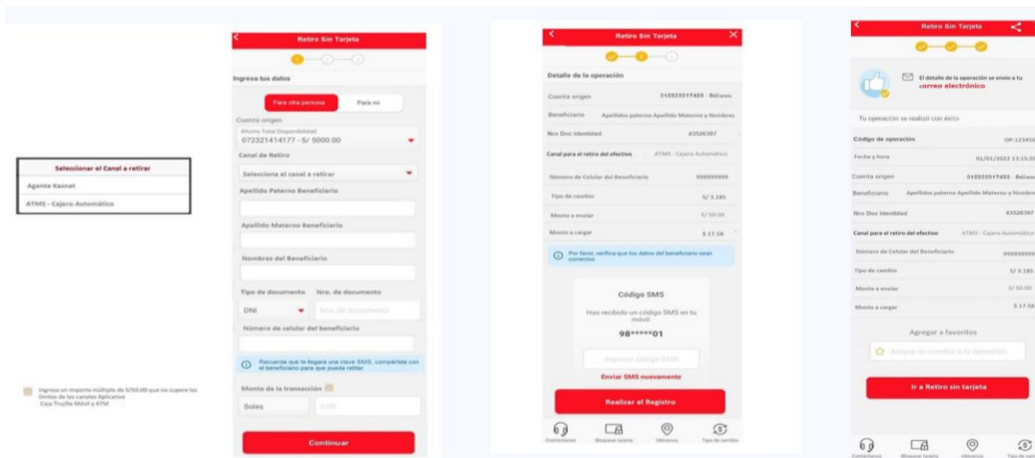
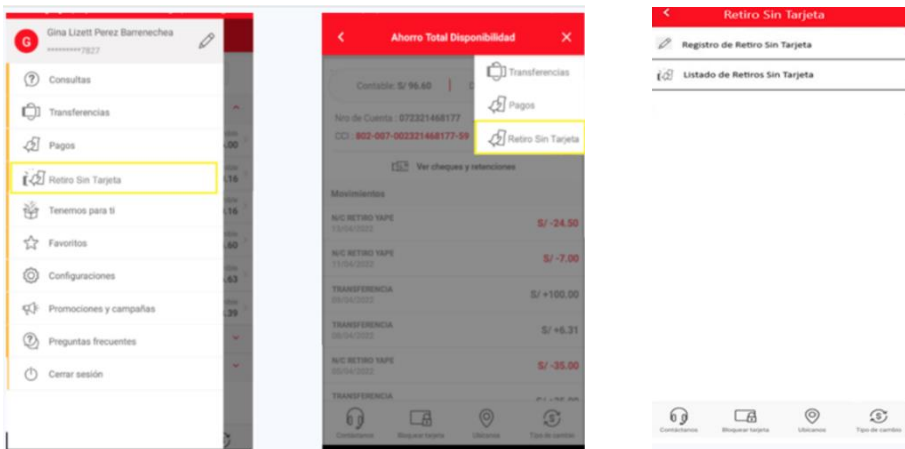
**Retiro sin tarjeta en Cajeros de la red Caja Trujillo y la Red Unicard**

- El cliente deberá seleccionar en el cajero la opción de operaciones sin tarjeta/disposición de efectivo.
- El cajero solicitará el ingreso del N° de celular registrado para el retiro sin tarjeta.
- El cajero solicitará el ingreso de la clave para retiro sin tarjeta enviada a través de un SMS.
- Cliente retira el dinero.

**REGISTRO DE RETIRO SIN TARJERA EN ATM'S PARA OTRA PERSONA:**

**Registro en el Aplicativo Caja Trujillo Móvil**

- El cliente ingresa por el Aplicativo Caja Trujillo Móvil.
- El cliente se dirige al menú hamburguesa y selecciona la **opción retiro sin tarjeta**.
- El cliente selecciona la opción de registro de **retiro sin tarjeta**.
- El cliente selecciona la **opción para otra persona**, además de seleccionar **la cuenta origen** de donde se dispondrá el dinero para la operación de retiro sin tarjeta.
- El cliente selecciona la **opción ATM Cajero Automático**.
- El cliente **ingresa APELLIDOS y NOMBRES del beneficiario**.
- El cliente **ingresa DNI del beneficiario**.
- El cliente **ingresa N° DE CELULAR del beneficiario**.
- El cliente **selecciona la moneda** (soles o dólares) y **escribe el monto**.
- Cliente recibe un SMS y **coloca el código OTP en el aplicativo**.
- Cliente recibe un SMS con la clave, la cual deberá brindar al beneficiario por el medio que desee y este pueda realizar el retiro del dinero.



**Retiro sin tarjeta en Cajeros de la red Caja Trujillo y la Red Unicard**

- El cliente deberá seleccionar en el cajero la opción de operaciones sin tarjeta/disposición de efectivo.
- El cajero solicitará el ingreso del N° de celular del beneficiario registrado para el retiro sin tarjeta.
- El cajero solicitará el ingreso de la clave para retiro sin tarjeta enviada a través de un SMS.
- Cliente retira el dinero.